

DIGITAL ONLINE PLATFORM  
PERFORMING  
ARTS MARKET  
IN SEOUL 2020

ver. 20201011

# Virtual PAMS 2020 MANUAL(FAQ)

문의처

운영 : [pams@gokams.or.kr](mailto:pams@gokams.or.kr)

기술 : [2020pams@gmail.com](mailto:2020pams@gmail.com)



## Virtual PAMS 개요

### 1. Virtual PAMS

국내 최초 MMORPG(Massive Multiplayer Online Role Playing Game; 다중 사용자 온라인 롤 플레이 게임을 의미) 기반의 공연예술 가상 플랫폼입니다. 팸스초이스, 팸스피칭 등 다양한 공연예술작품을 보고 싶다면 콘텐츠 홀을, 공연예술 단체/기관 부스 정보가 궁금하다면 전시관(A-D)을, 공연예술전문가들과 실시간 대화를 하고 싶다면 네트워킹 라운지를 방문해 보세요.

### 2. Virtual PAMS 운영 시간

접속은 24시간 동안 가능하나, 각 공간마다 운영시간이 상이하니 일정표를 확인해주시기 바랍니다.

- 네트워킹 라운지 : 24시간 상시 운영
- 전시관 : 24시간 상시 운영
- 콘텐츠 홀 : 요일별로 상이 (주로 10:00 ~ 23:00 (한국시간) 운영됨)

※ 사무국 운영 시간 : 10:00 ~ 22:00 (한국시간)

문의 응대를 위한 사무국 운영시간은 10:00 ~ 22:00 (한국시간) 입니다. 운영시간 외 문의가 있으실 경우 FAQ를 확인해주시거나, 이메일(pams@gokams.or.kr)로 문의 주시면 확인 후 답변 드리도록 하겠습니다.

## Virtual PAMS 접속

### 1. Virtual PAMS 접속 방법

서울아트마켓 홈페이지(www.pams.or.kr)에 접속합니다. 홈페이지 상단 디지털 온라인 플랫폼 ▶ Virtual PAMS 로 들어가 'PAMS2020' 프로그램과 'dxwebsetup.exe' 파일을 설치해주시기 바랍니다.

※ 프로그램 다운로드 및 서버 오픈 시간 : 2020. 10. 12(월) 10:00 ~ 10. 16(금) 03:00



\* 운영체제 : Microsoft Window 7/10

\* Mac OS 및 모바일 사용 불가. 단, Mac 유저의 경우, 부트캠프/패러럴즈 설치 시 사용 가능

\* 컴퓨터 권장사양

구분	윈도우		맥 (부트캠프/패러럴즈 사용 시)	
	최소사양	권장사양	최소사양	권장사양
운영체제	window 10	window 10	MacOS 10.12 Sierra	MacOS 10.14 Catalina (MacOS11불가)
cpu	Intel Core i5-8500 @ 3.00Ghz AMDRyzen32300X	Intel Core i7-10700 @ 2.90GHz AMDRyzen53600X	intel i3(8세대)	intel i7(10세대)
VGA	Radeon HD 6790 GeForceGTX550TI IntelUHD630	NVIDIA RTX 2060 RadeonRX5700	Radeon Pro 555X 내장그래픽불가	Radeon pro555XT
디바이스	PC	PC	PC	PC
용량	총 2.8GB 이상	총 2.8GB 이상	총 2.8GB이상	총 2.8GB이상
RAM	4GB이상	8GB이상	8GB이상	16GB이상

## 2. 로그인 아이디와 비밀번호

2020 서울아트마켓 등록 시 생성하신 아이디와 비밀번호로 로그인 하실 수 있습니다.

## 3. 아이디 당 동시접속 가능 여부

한 개의 아이디로 하나의 디바이스에서 접속이 가능하며, 다른 디바이스에서 로그인 시 기존 로그인이 해제됩니다.

## 4. 언어 선택

로그인 페이지 오른쪽 하단에서 한국어 혹은 영어로 기본언어를 설정할 수 있습니다.

## 5. 음향 및 해상도 조절

오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙️)을 클릭하면 소리 크기 및 사양에 따른 해상도를 조절할 수 있습니다.

※ 해상도 '하' 설정에서도, 콘텐츠홀 내 영상은 고화질로 재생됩니다.

## 6. 동시접속자 확인

오른쪽 상단의 설정 아이콘(⚙️) ▶ 동시접속자 조정바를 통해 동시접속자 0명부터 전체 참여 인원까지 설정할 수 있습니다. 0%로 조정할 경우, 주변 아바타는 보이지 않지만 아바타 머리 위에 적혀있는 이름, 소속은 확인할 수 있습니다.

## 7. 음향 오류

소리가 나지 않을 경우, 컴퓨터 내 사운드가 무음인지 확인해주시기 바랍니다. 프로그램 및 스피커의 문제로 소리가 들리지 않을 수 있습니다. 간혹, 프로그램 또는 스피커의 이상으로 소리에 이상이 발생할 수 있습니다. 그럴 경우 프로그램을 재설치 해보시거나, 다른 스피커를 사용해 보시기 바랍니다.

## 8. 팸바타(아바타) 사용법

키보드 자판 A, S, D, W 로 이동할 수 있으며, 오른쪽 마우스 클릭 시 시점 이동이 가능합니다.

(예 : 부스가 측면만 보일 경우 오른쪽 마우스를 클릭하면 시점이 바뀝니다.)

## ※ 프로그램 PAMS2020(파일명) 설치 관련

### 1) 설치 시 용량이 부족하다고 뜰 경우

용량이 부족한 경우 설치하려는 HDD 또는 SSD의 용량을 확보 후 다시 설치해주시기 바랍니다.

### 2) direcX runtime 오류 팝업이 뜰 경우

dxwebsetup.exe 파일을 설치해주시기 바랍니다.

### 3) 프로그램 실행 시 오류 발생

PC사양이 낮을 경우 다른 프로그램과 충돌 등이 원인이 될 수 있습니다. 다른 프로그램 종료 후 PAMS2020만 단독으로 실행해 보시기 바랍니다.

### 4) 버벅거림, 끊김 발생

최소사양 이하의 디바이스에서 접속 시 버벅임, 끊김 현상이 발생할 수 있습니다. 다른 디바이스를 이용하여 접속해주시기 바랍니다.

### 5) 내 컴퓨터 사양 확인 방법

1. 내 컴퓨터 오른쪽 클릭 > 속성에서 사양을 확인하실 수 있습니다,
2. 검색 > dxdiag 입력에서 사양을 확인하실 수 있습니다.

### 6) PAMS2020 프로그램 삭제

[제어판 > 프로그램 추가/제거]에서 삭제하실 수 있습니다.

## 공간 이동

### 1. 공간으로 이동하기

오른쪽 상단의 위치 아이콘(📍)을 클릭하면 원하는 공간으로 이동할 수 있습니다.

### 2. 갑자기 이동이 안 될 경우

오른쪽 상단의 메뉴 아이콘(☰) 또는 키보드 ESC 자판을 눌러 비상탈출(Emergency Escape) 버튼을 누르면 머무르고 있는 공간의 초입으로 이동합니다.

## 부스 운영

### 1. 부스 정보 확인 방법

아바타가 부스 근처로 가면 오른쪽에 정보 확인이 가능한 박스가 나타납니다.

- 1) 정보보기 : 정보보기를 클릭 하시면 단체의 정보를 확인 하실 수 있습니다.
- 2) 메시지 남기기 : 부스 담당자에게 메시지 또는 문의사항을 남길 수 있습니다.

- 3) 리플렛 보기 : 단체의 홍보 리플렛(팸플렛)을 볼 수 있습니다.
- 4) 웹사이트보기 : 단체의 홈페이지를 볼 수 있습니다.

## 2. 부스 담당자 부재 확인

'메시지 남기기'에 초록색 불이 켜져 있으면 부스 담당자가 접속한 상태이며, 꺼져있으면 오프라인 상태입니다. 메시지 확인은 Virtual PAMS에 접속하셔야 확인이 가능합니다.

## 3. 부스 참가자 리스트 확인

왼쪽 상단의 미니 맵을 클릭하면 해당 관의 부스 리스트 및 위치 확인이 가능하며, MOVE 버튼을 누르면 해당 부스로 바로 이동 할 수 있습니다.

# 콘텐츠 확인

## 1. 영상 확인

부스 내 영상은 디스플레이 가까이 다가가면 자동으로 영상이 재생됩니다.. 영상 화면을 클릭하고 상단의 돋보기 버튼을 누르시면 확대해 볼 수 있습니다. 돋보기 버튼을 한 번 더 누르면 영상 화면이 축소됩니다.

## 2. 명함 및 리플렛 다운받기

화면 우측 상단의 바인더 아이콘(📁)을 누르면 교환한 명함과 리플렛을 확인 할 수 있으며, 내 컴퓨터에 저장도 가능합니다.

# 대화하기

## 1. 오픈채팅

왼쪽 하단에 참여자 모두가 참여할 수 있는 오픈채팅창이 있습니다. 모든 홀에서 사용되며 문의가 있을 경우 채팅창에 남겨주시면 바로 응대가 가능합니다.

## 2. 개별 채팅

주변에 있는 팸바타에게 1:1 대화를 걸 수 있습니다. 상단의 1:1 채팅을 눌러 대화를 요청하고, 상대방이 승낙하면 바로 채팅을 할 수 있습니다. 또한, 그룹채팅을 통해 여러 명과 동시에 대화도 가능합니다. 채팅방은 오픈채팅창 하단 '전송' 옆 아이콘을 누르면 나타납니다.

## 3. 부적절한 발언이 오갈 경우

욕설 또는 비하 발언이 담긴 스크린샷을 찍어 메일(pams@gokams.or.kr)로 보내주시면 확인 후 해당 유저에게 제재 조치하겠습니다.

## 4. 채팅 내용 저장

채팅 내용은 저장되지 않습니다. 로그아웃 후 재접속 시 이전 채팅 내용은 확인이 어렵습니다.

## Virtual PAMS 나가기

화면 우측 상단의 메뉴 아이콘(☰) 클릭 또는 키보드 ESC 버튼을 누른 후 프로그램 종료를 누릅니다. 키보드 Alt+F4를 누르면 강제 종료 할 수 있습니다. 종료 중 프로그램 오류 발생 시, 키보드 Alt+Ctrl+Del 버튼을 눌러 작업관리자를 실행해 프로그램을 종료해주시기 바랍니다.

## 기타

### 1. 공지사항 확인하기

화면 우측 상단의 종 아이콘(🔔)을 누르면 서울아트마켓 홈페이지 공지사항 페이지로 넘어갑니다.

### 2. 프로그램 실행 시 검은 화면만 나타날 경우

서버 점검 중일 확률이 높습니다. 홈페이지 공지사항을 확인해주시기 바랍니다.

### 3. 아이디 및 비밀번호를 잊어버렸을 경우

서울아트마켓 홈페이지에서 확인 및 변경이 가능합니다.

### 4. 문의처

운영과 관련된 문의는 [pams@gokams.or.kr](mailto:pams@gokams.or.kr) 로 보내주시기 바랍니다. 기타 기술 관련 문의(예:프로그램 사용 시 오류가 발생했을 경우)는 [2020pams@gmail.com](mailto:2020pams@gmail.com) 으로 스크린샷을 찍어 보내주시면 빠르게 답변 드리도록 하겠습니다.

※ Virtual PAMS에 등록된 이미지 및 영상 저작권은 (재)예술경영지원센터에 있습니다. 불법 다운로드 및 영상 녹화를 하실 경우, 법적처벌을 받으실 수 있습니다.

\* 일부 내용은 주최 측 사정에 따라 변동될 수 있습니다.